



APO



ACCUEIL PARRAINAGE OUTAOUAIS

CAROLINA MEUÑER
Presidente

BATO REDZONIC
Director

Los orígenes de la Accueil Parrainage Outaouais (APO) se remontan a 1979, cuando la difícil situación de los balteros del sudeste asiático (Boat People) atrajo la atención pública. Impulsada por la movilización de la comunidad, la organización se creó oficialmente en febrero de 1980 gracias a la diócesis de Gatineau. Su objetivo fue ayudar a las personas más vulnerables acogidas en Quebec, para facilitar su instalación en el Outaouais. Desde entonces, la organización se ha adaptado a los diferentes movimientos de población que se producen en el mundo y ha diversificado regularmente sus servicios, que corresponden a las necesidades cambiantes del universo atendido, que se ha ampliado desde la creación de la APO. Este universo abarca ahora diversas categorías de inmigrantes, como refugiados, trabajadores calificados, personas con patrocinio público y privado y solicitantes de asilo.

En marzo de 2019, APO revisó su misión para reflejar mejor la realidad de la organización hoy en día, que es acoger, acompañar y promover su integración socioeconómica de los inmigrantes, al tiempo que involucra a la comunidad de Outaouais en el proceso de convivencia y ser reconocida como la organización de referencia en el Outaouais, para la integración de los inmigrantes y el acercamiento intercultural.

Cuarenta y tres años después, la APO sigue siendo, ahora más que nunca, una organización de gran relevancia en el Outaouais. En los últimos años, ha sido muy activa en la acogida de refugiados de Siria a Quebec, y más recientemente de Afganistán y Ucrania. El número de personas que han acogido a lo largo de los años es de 18,344 inmigrantes, que han utilizado los servicios de la APO desde su fundación. La APO desempeña claramente un papel esencial en la sociedad de Gatineau, al crear un entorno colectivo sano y propicio para favorecer el desarrollo de la población inmigrante, para que ésta contribuya al desarrollo de la nación quebequense.

<https://youtu.be/9CPmX0expQQ>

En 2021-2022 los recién llegados acogidos, se registraron a través de 2,213 intervenciones realizadas por trabajadores de la APO, con 344 inmigrantes procedentes de 46 países. Los recién llegados pertenecían a las siguientes categorías:

1. **Personas protegidas/refugiados.** La APO recibió a 213 personas con estatuto de refugiado, ya fueran acogidas por el Estado o a través de apadrinamientos colectivos. Además de los servicios de asentamiento, la APO hace un seguimiento de los refugiados y les acompaña en el proceso de adaptación y reasentamiento.
2. **Inmigrantes económicos.** Ciento cuarenta y tres inmigrantes independientes que han optado por instalarse en Outaouais han acudido a la APO en busca de apoyo. Suelen ser personas solas o familias en las que al menos uno de los cónyuges habla francés o inglés. Por ello, no se matriculan necesariamente en clases de francés como los inmigrantes de otras categorías.

3. Solicitantes de asilo. Cincuenta y ocho solicitantes de asilo fueron acompañados por la APO. Suele tratarse de personas que han tenido que abandonar precipitadamente su país. El papel de la APO es orientar y acompañar a los solicitantes de asilo en el proceso de regularización de su estatuto y ayudarles a cubrir sus necesidades (por ejemplo, alojamiento, comida, ropa) durante los primeros días tras su llegada

APOYOS OFRECIDOS POR APO EN 2021-2022

1. ACOGIDA Y ASENTAMIENTO

- Recepción en el punto de entrada
- Asistencia en la búsqueda de alojamiento y firma del contrato de arrendamiento
- Inscripción en las escuelas y/o francización
- Orientación durante el proceso de asentamiento inicial
- Información sobre el sistema de transporte público
- Servicios de transporte

- Asistencia para el cuidado de niños
- Orientación sobre los recursos de búsqueda de empleo
- Acompañamiento en el sistema de salud
- Sesiones de información general (valores y leyes, servicios de salud, sistema educativo)
- Asesoramiento y apoyo personal
- Compra de ropa

2. ALOJAMIENTO

APO cuenta con un albergue, “Aux Portes Ouvertes”, que cuenta con seis habitaciones.

3. INTERVENCIONES COMUNITARIAS INTERCULTURALES (ICI)

- Protección de la Familia y la Juventud

Proyecto de Protección de Familias y Jóvenes (PJJ). El objetivo principal del proyecto es ofrecer apoyo personalizado a las familias inmigrantes que atraviesan

dificultades familiares. Además, es importante informar y sensibilizar a familias con factores de vulnerabilidad para facilitar su comprensión de los servicios ofrecidos en materia de protección de la juventud.

- **Juventud (ICI Jeunesse)**

El proyecto piloto Oriona desarrolló herramientas para ofrecer servicios de apoyo a jóvenes refugiados de entre 12 y 25 años tutelados por el Estado, con el fin de facilitar su integración en su nueva sociedad de acogida.

Esto incluye trabajar con estos jóvenes para comprender sus necesidades e identificar sus problemas y retos cotidianos. ICI Jeunesse también recluta a jóvenes para que participen en las actividades que ofrece su comité local. El responsable de ICI Juventud en APO colabora con el responsable de enlace de Quebec para el proyecto Orion, así como con los trabajadores de las otras 13 ciudades de acogida de Quebec.

- **Escolaridad**

El proyecto de Intervención Comunitaria Escolar Intercultural (ICSI) fue creado por la APO para facilitar

la colaboración entre profesores, padres inmigrantes y alumnos y promover la integración y retención de los jóvenes inmigrantes.

- Promoción y difusión del proyecto entre las escuelas y el público en general.

- Promoción y difusión del proyecto entre las familias inmigrantes y evaluación de las condiciones de integración desde el punto de vista escolar.

- Intervención en situaciones posteriores a la evaluación de necesidades (creación de planes de acción)

- **Salud**

Las funciones del Responsable de Salud del ICI son presentar el servicio de evaluación del bienestar y la salud física, organizar una sesión informativa y ofrecer una evaluación médica a la llegada. Además, el responsable de salud del ICH proporciona acompañamiento y transporte a las primeras citas médicas en la clínica para refugiados, el centro de análisis clínicos, la clínica, el dentista, la farmacia y el hospital, y facilita el acceso a intérpretes.

- **0 - 5 años**

El trabajador de apoyo a la salud y a la primera infancia participa en la puesta en marcha y el desarrollo de servicios de apoyo y acompañamiento a los refugiados asistidos por el Estado en el ámbito de la salud. Además de informarles sobre los servicios para niños de 0 a 5 años y otros miembros de la familia (sanidad, guarderías, servicios sociales otras actividades, y subsidios), les acompañan para facilitarles el acceso a los servicios de guardería y a las actividades para padres e hijos.

- **Tercera edad**

En colaboración con la Fundación Canadiense para las Personas Mayores, se celebran talleres sobre educación financiera, sobre las personas mayores y las finanzas. También se celebran sesiones sobre el Plan de Pensiones de Quebec (QPP) y la jubilación en Quebec.

4. HERMANAMIENTO

El hermanamiento es una relación que se establece entre un voluntario de la APO y una familia de refugiados o inmigrantes para apoyar la integración de la familia en su comunidad.

El programa está diseñado para apoyar la integración de la familia en su comunidad. El programa de hermanamiento es de suma importancia para la APO, ya que facilita la integración social, cultural y lingüística de los recién llegados.

5. MEDIACIÓN INTERCULTURAL

Su objetivo es desarrollar habilidades para comprender las causas de los conflictos, aprender a desactivar las conversaciones y discusiones difíciles antes de que se conviertan en violentas, e introducir herramientas de gestión de conflictos para prevenirlos y/o gestionarlos a través de talleres de formación ofrecidos a los miembros de la población destinataria.

6. APADRINAMIENTO COLECTIVO

El programa de apadrinamiento colectivo complementa el esfuerzo del gobierno con respecto a los refugiados. Permite a grupos de residentes en Quebec y/u organizaciones sin fines de lucro demostrar su solidaridad con personas en situación de desamparo en el extranjero comprometiéndose a facilitar su integración y atender sus necesidades durante un periodo de un año.

7. INTERPRETACIÓN Y TRADUCCIÓN

El Banco de Intérpretes y Traductores de la APO (BITRA) prosigue su misión de apoyo a las instituciones del sector público y privado. Además de transmitir el mensaje, los intérpretes también están presentes para recordar a las organizaciones e instituciones la existencia de diferencias culturales entre el país de origen de la persona alófono y Quebec.