



Servicio de Integración al Trabajo Outaouais (SITO)

Fundado en 1995, el *Servicio de Integración al Trabajo Outaouais (SITO)* es un organismo sin fines de lucro, que acompaña y facilita la integración de las personas inmigrantes al mercado laboral de la región. La organización es reconocida por sus buenas prácticas y sus excelentes resultados, en materia de la integración socioeconómica de dicho segmento poblacional.

Las actividades de SITO responden directamente a las necesidades e intereses de los inmigrantes que buscan empleo, de los potenciales empleadores y de la propia provincia de Quebec. Para ello cuenta con un modelo de intervención estructurada y un equipo de trabajo multicultural.

Según palabras de su directora, Roxana Merello: “Para SITO la integración pasa por el empleo, la inclusión pasa por el empleo. El mercado de trabajo es el lugar por excelencia para la integración lingüística y cultural y la inclusión social. Con los años, estos enunciados se han convertido en los motores impulsores del equipo de SITO. Los resultados obtenidos confirman la justeza de esa orientación”.

De conformidad con su misión y visión, la organización tiene como directivas:

- Ser una organización en constante aprendizaje, que favorece la gestión participativa y desarrollo de alianzas estratégicas.
- Dar un servicio de calidad a sus diferentes públicos.
- Insistir sobre la necesidad de preparar a las personas inmigrantes en búsqueda de empleo, para lograr su inserción en empleos calificados y sobre la importancia de tener acceso a los programas y servicios necesarios para ello.
- Promover el valor agregado con que cuentan las personas inmigrantes entre los empleadores y otras organizaciones.

- Contar con un enfoque sustentado en la negociación, el diálogo, el respeto de las personas, la sinergia, la interdependencia y la búsqueda activa de soluciones.
- Implementar un riguroso proceso de gestión inspirado en los principios de calidad total.

Entre 2019 y 2020, SITO acogió y facilitó la integración laboral de 650 personas inmigrantes, de ellas 367 (56%) ya cuentan con un empleo. Un 80 % del personal de la propia institución es inmigrante, con la posibilidad de atender a los usuarios en 10 lenguas diferentes.

Los resultados obtenidos a lo largo de sus 26 años de existencia son el producto de la estrecha colaboración entre SITO, sus patrocinadores y socios. Al mismo tiempo, refleja el compromiso concreto de los miembros de su Consejo de Administración, el dinamismo y la dedicación de su equipo de trabajo, el aporte y la dedicación de voluntarios y pasantes.

SERVICIOS QUE SITO OFRECE

- Servicio de Asistencia al Empleo (SAE), que es un servicio gratuito de ayuda en la búsqueda de empleo, en el cual las personas inmigrantes tienen acceso a un consejero en el tema.
- Tres programas gratuitos de formación preparatoria para el empleo con pasantías en empresas de la región: 1) Programa de Formación Previa al Empleo (PPFE); 2) Programa de Integración Laboral Rápida (SAE-PRI); y 3) Programa de Formación Previa al Empleo para Jóvenes (SITO-Jóvenes). Estos programas ayudan a las personas inmigrantes a encontrar y mantener un empleo, así como adquirir o desarrollar las competencias esenciales vinculadas a la cultura empresarial y de Quebec y responder exitosamente a las expectativas de los empleadores.

- Regionalización de la Inmigración en Outaouais (RIO): su propósito es atraer a las personas inmigrantes en búsqueda de empleo a las regiones de Montreal y del Outaouais y a su mercado laboral.

Se destaca por su alcance y concepción el *Programa de Emprendimiento* financiado por la ciudad de Gatineau, que tiene como objetivo brindar herramientas e información a los inmigrantes interesados en crear una empresa local.

A través de talleres, capacitaciones y eventos de networking, se les introduce en la cultura empresarial quebequense y en las diferentes alternativas de financiamiento y gestión disponibles. Un asesor de emprendimiento brinda una consultoría individual y luego de su visita a SITO, el participante es redirigido a otras organizaciones especializadas del ecosistema empresarial de Outaouais.

El programa de emprendimiento de SITO cuenta con la participación voluntaria de destacados empresarios miembros de las diferentes comunidades multiculturales de la región. Entre 2019 y 2020, dicho programa contó con 75 participaciones, repartidas en 22 talleres, y un acompañamiento individual de 71 personas inmigrantes. Dieciocho participantes del programa luego fueron remitidos a organizaciones colaboradoras en el ecosistema empresarial local.

SITO también brinda recursos formativos y de soporte a los inmigrantes en el proceso de búsqueda de empleo, lo cual incluye cursos de idiomas, conferencias sobre temas de actualidad y espacios de socialización profesional. Además de los programas y servicios recurrentes, SITO invierte y participa en diversos proyectos e iniciativas sociales.

La entidad cuenta con colaboradores y socios estratégicos a nivel gubernamental, comunitario y empresarial de la región. Entre ellos, el banco Desjardins, organización cooperativa financiera de cajas de ahorro e inversiones, que contribuye al financiamiento de múltiples eventos y actividades.

CENAS INTERCULTURALES

Todos los años, los participantes en los programas PFPE y SITO-Jóvenes y SITO organizan cenas interculturales para celebrar su colocación en pasantías y puestos de trabajo. Durante estos eventos, el SITO da la bienvenida a los funcionarios electos, sus patrocinadores, empresarios y diversos socios y colaboradores.

ENTREGA DE CERTIFICADOS DE FINALIZACIÓN DE CURSOS PREPARATORIOS AL EMPLEO

En el 2020, más de 220 participantes en programas de formación preparatoria al empleo, financiados por los Servicios Quebec, la Comisión Scolaire des Portages-de-l'Outaouais (CSPO) y Service Canada, fueron invitados a la entrega de sus certificados en la alcaldía de la ciudad de Gatineau.